

# Правила удаления аккаунта Пользователя

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила удаления аккаунта Пользователя (далее – «Правила») устанавливают правила удаления аккаунта (учётной записи) Пользователей автоматизированного программного комплекса «Податьвсуд.РФ», размещённого по адресу: <https://податьвсуд.рф/> (в том числе <https://arbitr.tech>) в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – «Портал»).

1.2. Настоящие Правила разработаны на основе положений действующего законодательства Российской Федерации, лицензионного соглашения.

1.3. При удалении аккаунта Пользователя производится безвозвратное удаление учётной записи Пользователя, которая была создана в момент регистрации на Портале, позволяющая учитывать каждого Пользователя и предоставлять права использования Порталом посредством уникального логина и пароля.

1.4. Удаление аккаунта также влечёт удаление персональной страницы Пользователя, содержащей часть размещаемой в Аккаунте Пользователя информации (в том числе, по желанию Пользователя, фотографии, сведения о статусах, личная информация и прочий контент), доступной для ознакомления иным пользователям, и используемой Пользователем в целях обмена Личными сообщениями и осуществления иных действий.

1.5. С момента удаления аккаунта Пользователя прекращается обработка учётных и иных данных (персональных данных) Пользователя в порядке, установленном разделом 3 настоящих Правил, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

1.6. При наличии у Пользователя электронных документов, подписанных простой электронной подписью Пользователя, сформированной посредством Портала, удаление аккаунта такого Пользователя невозможно.

1.7. Информация о Пользователе, которая предоставлена Порталу иными пользователями, не является частью аккаунта Пользователя и удалению не подлежит.

1.8. Удаление аккаунта Пользователя не препятствует повторной регистрации Пользователя с теми же учётными данными.

## 2. Порядок удаления аккаунта Пользователя.

2.1. Для удаления аккаунта Пользователю необходимо направить соответствующий запрос на удаление через форму обратной связи в личном кабинете.

2.2. Пользователь может удалить свой аккаунт только после выбора и указания причины удаления из предложенного специалистом службы поддержки Портала списка.

2.3. Аккаунт Пользователя и вся связанная с ним информация фактически удаляются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты направления запроса на удаление, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Удалённые сведения Пользователя не подлежат восстановлению.

2.4. По истечении указанного в п.2.3 настоящих Правил срока копия учётных данных Пользователя может сохраняться в резервном хранилище Портала в целях восстановления данных, утерянных в случае стихийного бедствия, природной или промышленной катастрофы, военных действий, блокады, террористического акта, гражданских беспорядков, акта и/или действия органов государственной власти и местного самоуправления, незаконного вмешательства в работу Портала, в том числе несанкционированного доступа к Порталу, повлекшего вывод из строя Портала, ошибки программного обеспечения и т.п. Резервное копирование и хранение соответствующих данных осуществляются в целях предотвращения потенциального вреда Лицензиару и/или Оператору Портала, нарушения установленных правил использования Портала и разрешения юридических вопросов. Срок резервного хранения определяется в индивидуальном порядке в зависимости от характера данных, цели их сбора и обработки, соответствующих юридических или операционных потребностей в их хранении.

2.5. По истечении указанного в п.2.3 настоящих Правил срока в случае наличия на балансе личного кабинета Пользователя виртуальных ценностей “ке” производится их конвертация в обезличенный промокод, который высылается Пользователю по адресу электронной почты, указанной при регистрации на Портале. Данный промокод Пользователь может использовать при повторной регистрации на Портале и/или передать третьему лицу.

### **3. Порядок прекращения обработки учётных и иных данных (персональных данных) Пользователя при удалении аккаунта Пользователя.**

3.1. При желании Пользователя отозвать ранее данное согласие на обработку своих персональных данных ему необходимо направить соответствующий запрос через форму обратной связи в личном кабинете. Специалист службы поддержки Портала ответным сообщением высылает утвержденную форму письменного отзыва согласия на обработку персональных данных, которую Пользователю необходимо заполнить и направить через форму обратной связи.

3.2. Не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения корректно заполненной формы отзыва производится уничтожение персональных данных Пользователя (удаление персональных данных в электронном виде, а также материальных носителей персональных данных (при их наличии)).

Порядок документальной фиксации уничтожения персональных данных Пользователя определяется Лицензиаром и/или Оператором Портала самостоятельно.

3.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в указанный в п.3.2 настоящих Правил срок осуществляется их блокирование и

уничтожение производится в срок не позднее 6 месяцев с даты получения корректно заполненной формы отзыва.

3.4. После уничтожения/блокирования персональных данных Пользователя по адресу электронной почты, указанной при регистрации на Портале, направляется уведомление Пользователя о произведенных действиях по уничтожению/блокированию персональных данных Пользователя с приложением копии акта об уничтожении/блокировании/прекращении обработки персональных данных и/или акта об уничтожении материальных носителей персональных данных.

3.5. При наличии предусмотренных законом и/или лицензионным соглашением оснований продолжить обработку персональных данных Пользователя, решившего удалить свой аккаунт, без его согласия, Пользователь уведомляется об этом ответным сообщением через форму обратной связи в личном кабинете.

#### **4. Заключительные положения.**

4.1. Текст настоящих Правил и последующие изменения публикуются на Портале по адресу: <https://податьвсуд.пф/> (в том числе <https://arbitr.tech>).

4.2. Администрация Портала оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Изменения вступают в силу с момента их публикации на вышеуказанном сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

4.3. Любые изменения (дополнения) Правил, с момента вступления их в силу с соблюдением вышеописанной процедуры, распространяются на всех Пользователей.