

Правила удаления аккаунта Пользователя

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила удаления аккаунта Пользователя (далее – «Правила») устанавливают правила удаления аккаунта (учётной записи) Пользователей автоматизированного программного комплекса «Податьвсуд.РФ», размещённого по адресу: <https://податьвсуд.рф/> (в том числе <https://arbitr.tech>) в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – «Портал»).

1.2. Настоящие Правила разработаны на основе положений действующего законодательства Российской Федерации, лицензионного соглашения.

1.3. При удалении аккаунта Пользователя производится безвозвратное удаление учётной записи Пользователя, которая была создана в момент регистрации на Портале, позволяющая учитывать каждого Пользователя и предоставлять права использования Порталом посредством уникального логина и пароля.

1.4. Удаление аккаунта также влечёт удаление персональной страницы Пользователя, содержащей часть размещаемой в Аккаунте Пользователя информации (в том числе, по желанию Пользователя, фотографии, сведения о статусах, личная информация и прочий контент), доступной для ознакомления иным пользователям, и используемой Пользователем в целях обмена Личными сообщениями и осуществления иных действий.

1.5. С момента удаления аккаунта Пользователя прекращается обработка учётных и иных данных (персональных данных) Пользователя в порядке, установленном разделом 3 настоящих Правил, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

1.6. При наличии у Пользователя электронных документов, подписанных простой электронной подписью Пользователя, сформированной посредством Портала, удаление аккаунта такого Пользователя невозможно.

1.7. Информация о Пользователе, которая предоставлена Порталу иными пользователями, не является частью аккаунта Пользователя и удалению не подлежит.

1.8. Удаление аккаунта Пользователя не препятствует повторной регистрации Пользователя с теми же учётными данными.

2. Порядок удаления аккаунта Пользователя.

2.1. Для удаления аккаунта Пользователю необходимо направить соответствующий запрос на удаление через форму обратной связи в личном кабинете.

2.2. Пользователь может удалить свой аккаунт только после выбора и указания причины удаления из предложенного специалистом службы поддержки Портала списка.

2.3. Аккаунт Пользователя и вся связанная с ним информация фактически удаляются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты направления запроса на удаление, если иное не предусмотрено действующим законодательством. Удалённые сведения Пользователя не подлежат восстановлению.

2.4. По истечении указанного в п.2.3 настоящих Правил срока копия учётных данных Пользователя может сохраняться в резервном хранилище Портала в целях восстановления данных, утерянных в случае стихийного бедствия, природной или промышленной катастрофы, военных действий, блокады, террористического акта, гражданских беспорядков, акта и/или действия органов государственной власти и местного самоуправления, незаконного вмешательства в работу Портала, в том числе несанкционированного доступа к Порталу, повлекшего вывод из строя Портала, ошибки программного обеспечения и т.п. Резервное копирование и хранение соответствующих данных осуществляются в целях предотвращения потенциального вреда Лицензиару и/или Оператору Портала, нарушения установленных правил использования Портала и разрешения юридических вопросов. Срок резервного хранения определяется в индивидуальном порядке в зависимости от характера данных, цели их сбора и обработки, соответствующих юридических или операционных потребностей в их хранении.

2.5. По истечении указанного в п.2.3 настоящих Правил срока в случае наличия на балансе личного кабинета Пользователя виртуальных ценностей “ке” производится их конвертация в обезличенный промокод, который высылается Пользователю по адресу электронной почты, указанной при регистрации на Портале. Данный промокод Пользователь может использовать при повторной регистрации на Портале и/или передать третьему лицу.

3. Порядок прекращения обработки учётных и иных данных (персональных данных) Пользователя при удалении аккаунта Пользователя.

3.1. При желании Пользователя отозвать ранее данное согласие на обработку своих персональных данных ему необходимо направить соответствующий запрос через форму обратной связи в личном кабинете. Специалист службы поддержки Портала ответным сообщением высылает утвержденную форму письменного отзыва согласия на обработку персональных данных, которую Пользователю необходимо заполнить и направить через форму обратной связи.

3.2. Не позднее 30 (тридцати) дней с даты получения корректно заполненной формы отзыва производится уничтожение персональных данных Пользователя (удаление персональных данных в электронном виде, а также материальных носителей персональных данных (при их наличии)).

Порядок документальной фиксации уничтожения персональных данных Пользователя определяется Лицензиаром и/или Оператором Портала самостоятельно.

3.3. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в указанный в п.3.2 настоящих Правил срок осуществляется их блокирование и

уничтожение производится в срок не позднее 6 месяцев с даты получения корректно заполненной формы отзыва.

3.4. После уничтожения/блокирования персональных данных Пользователя по адресу электронной почты, указанной при регистрации на Портале, направляется уведомление Пользователя о произведенных действиях по уничтожению/блокированию персональных данных Пользователя с приложением копии акта об уничтожении/блокировании/прекращении обработки персональных данных и/или акта об уничтожении материальных носителей персональных данных.

3.5. При наличии предусмотренных законом и/или лицензионным соглашением оснований продолжить обработку персональных данных Пользователя, решившего удалить свой аккаунт, без его согласия, Пользователь уведомляется об этом ответным сообщением через форму обратной связи в личном кабинете.

4. Заключительные положения.

4.1. Текст настоящих Правил и последующие изменения публикуются на Портале по адресу: <https://податьвсуд.пф/> (в том числе <https://arbitr.tech>).

4.2. Администрация Портала оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Изменения вступают в силу с момента их публикации на вышеуказанном сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

4.3. Любые изменения (дополнения) Правил, с момента вступления их в силу с соблюдением вышеописанной процедуры, распространяются на всех Пользователей.